Webcams en headsets voor videochat

Beeldenbabbel

Het bestaat al een hele tijd, maar het is nog niet echt doorgebroken: videochatten. En waarom niet eigenlijk? Zien met wie je babbelt geeft ieder gesprek dat ietsje meer. Clickx legt uit wat je allemaal nodig hebt en hoe het werkt, en gaat na wat de betere videochatcombinaties van het moment zijn. BART STOFFELS, ANDY STEVENS & DAVID VANLAER

Een paar mensen uit je omgeving hebben een webcam en zouden graag eens met jou videochatten. Je kan niet achterblijven en bent dus ook van plan een webcamera aan te schaffen. Wat is de beste, waar moet je op letten, en heb je ook een headset nodig?

We geven het toe: ook wij lieten ons ooit verleiden tot de aankoop van een webcam. Spijtig genoeg ligt die nu ergens flink wat stof te vergaren. Zo'n webcam is altijd leuk om je tronie een keer op het web te vertonen, maar voor veel mensen is de fun er al snel af en dan gaat het ding de kast in. Dankzij de komst van communicatiediensten zoals Skype en MSN Messenger lijkt de webcam terug aan populariteit te winnen. Het is een beetje sciencefiction: je ziet in een video diegene waarmee je aan het babbelen bent op het computerscherm. En aan de andere kant zien ze jouw gezicht. Dat dit een extra dimensie geeft aan het gesprek, mag duidelijk zijn. En omdat vele honderdduizenden computergebruikers aangesloten zijn via diensten zoals Skype en Windows Live Messenger, duurt het niet lang eer je kennismaakt met nieuwe gezichten. Zin om eraan te beginnen?

Wat heb je nodig?

Om te videochatten heb je in de eerste plaats een webcam nodig, maar zelfs dat is optioneel. Tenminste, je hebt hem niet nodig om anderen te kunnen bekijken. Je kan dus perfect videochatten zonder dat de andere jouw gezicht ziet, maar jij dat van hem of haar wel. Die andere moet dan natuurlijk wel een camera hebben. In het ideale geval hebben de twee gesprekspartners een webcam; pas dan is er echt sprake van tweewegs videochatten.

Webcams komen in alle soorten, maten en prijsklassen. De eenvoudigste toestellen kosten minder dan € 20, maar een exemplaar met alle toeters en bellen kan wel € 100 of meer kosten. De duurdere webcamera's beschikken doorgaans over een betere optische sensor die meer details kan registreren, en dus een betere kwaliteit oplevert. Je kan het vergelijken met de megapixelrace bij digitale fotocamera's: hoe meer pixels, hoe meer detail. De betere webcams hebben een resolutie van één miljoen pixels of meer, alhoewel ook dat geen absolute garantie is voor de allerbeste beeldkwaliteit.

Naast video moet ook het geluid overgebracht worden, en daarvoor heb je een geluidskaart en een microfoon nodig. De microfoon vangt je stemgeluid op en stuurt die naar de geluidskaart in je computer, waarna alles samengevoegd wordt. De stem van je gesprekspartner weerklinkt door de luidsprekers van je pc. Sommige webcams hebben een ingebouwde microfoon.

Erg handig om te videochatten is een headset, een hoofdtelefoon met ingebouwde microfoon. Je handen blijven helemaal vrij en doordat luidsprekers en microfoon vlakbij zijn, levert dat doorgaans ook de helderste communicatie op. In dit testdossier lees je alles over de kwaliteitsverschillen tussen de verschillende webcamera's en headsets.

Video langs internet

Alle communicatie bij videochatten gebeurt via het internet, en dus heb je een internetverbinding nodig. Videochatten vergt door de aard van het beestje (video neemt veel plaats in beslag) echter nogal wat van die internetverbinding, zowel aan jouw kant als aan de kant van je correspondent. Een breedbandinternetverbinding is in elk geval het absolute minimum om kwalitatieve videobeelden te kunnen ontvangen én versturen. De meeste Belgische breedbandverbindingen hebben dan wel superhoge downloadsnelheden, maar niet echt royale uploadsnelheden. Wie video uitstuurt, haalt dus in theorie niet dezelfde kwaliteit als wie video ontvangt. Toch hangt de uiteindelijke beeldkwaliteit in de eerste plaats af van de camera-instellingen en de software die je gebruikt, en niet meteen van de internetverbinding. Videobeelden worden immers flink gecomprimeerd voordat ze worden doorgestuurd, zodat de belasting zo klein mogelijk blijft. Een snelle internetlijn blijkt daarom vooral nuttig als je de beelden zonder schokken wil kunnen ontvangen. Natuurlijk zijn ook de degelijkheid van zowel webcam als microfoon van groot belang. Als de bron immers al van slechte kwaliteit is, dan mag je gewoon niets meer verwachten dan een slecht eindresultaat. Los daarvan speelt ook de communicatiesoftware een rol: zo merkten we dat de videobeelden van Skype met dezelfde camera een pak scherper en stabieler waren dan die van Windows Live Messenger.

Diensten

We hadden het al over Skype en Live Messenger, maar wat zijn dat precies? Net zoals bij een gewone telefoon is er een operator nodig die al die videogesprekken doorschakelt en gebruikers met elkaar verbindt. Het onderliggende netwerk is het internet, en daar bovenop zijn verschillende diensten actief. De bekendste is ongetwijfeld MSN Messenger, dat vooral sterk staat op het vlak van instant messaging. Instant messaging houdt in dat je via korte tekstboodschappen praat met andere gebruikers. Hier komt dus een hoop typwerk aan te pas. In de loop der jaren is daar de mogelijkheid om webcambeelden te plaatsen aan toegevoegd, en krijg je zo een vorm van videochatten. Ondertussen werd MSN Messenger omgedoopt tot Windows Live Messenger www.live.com, en omvat het veel meer dan alleen maar instant messaging: je kan er bijvoorbeeld ook mee bellen.

Vergelijkbaar met MSN Messenger, maar toch van heel andere origine, is Skype www.skype.com. Skype is in wezen een voice-over-ip-dienst (VoIP) – zeg maar bellen via het internet – maar laat vandaag ook prima toe om te videochattten. Hier dus geen typwerk: je gebruikt je stem om te communiceren. Met Skype kan je gratis bellen vanaf je pc naar andere Skype-gebruikers, en daarnaast is er ook een betalend gedeelte voor wie wil kunnen bellen naar gewone telefoon- en gsm-nummers. In een dubbele workshop op pagina 34 tonen we hoe je aan het de slag gaat met videochatten in Skype en Windows Live Messenger.

Naast MSN en Skype bestaan er nog andere diensten die meer gespecialiseerd zijn in videochat. Voorbeelden daarvan zijn ISPQ www.ispq.nl, SightSpeed www.sightspeed.com/nl en Logitech VideoCall www.logitech.com/videocall. ISQP bijvoorbeeld kost eenmalig € 39 en belooft hoge-resolutievideochats. Het voordeel van deze betalende diensten is dat ze helemaal toegespitst zijn op videocommunicatie en daarvoor een aangepast netwerk bieden, met extra opslagmogelijkheden.

6 webcams bekeken

Microsoft LifeCam VX-6000

Goede totaaloplossing



De VX-6000 is het topmodel van Microsoft om de videochatmogelijkheden van de nieuwe Live Messenger kracht bij te zetten. De 1,3-megapixelwebcam heeft een geïntegreerde microfoon, en kan zowel op een tafel gezet worden als op een lcd-scherm staan. Microsoft levert de LifeCam-software (Engelstalig) voor extra webcamfuncties zoals snapshots en video-opnames. De installatie verloopt vlot, en de wizard vraagt je ook meteen of je Live Messenger wil downloaden en installeren. Tijdens het videochatten valt op dat de webcam – na manuele scherpstelling – een zeer degelijke videokwaliteit aflevert. Bewegingen worden goed gevolgd, en zelfs op een volledig scherm is het videobeeld goed te pruimen. De ingebouwde microfoon is ook de enige in deze test waarmee je echt kan videochatten. Hij biedt niet de kwaliteit van een goede headset, maar is toch voldoende voor wie liever geen headset draagt tijdens het videochatten.



PRODUCENT: Microsoft, www.microsoft.be
PRIJS: € 89,90

- ▲ Goede videokwaliteit
- ▼ Soms moeilijk te richten

Beeld
Geluid



Hercules Deluxe Webcam

Stijlvolle middenmoter

Hercules levert met de Deluxe Webcam een leuk ogende tool voor videochatters. De webcam voelt stevig en zwaar aan, mede door het gebruik van metalen accenten. Het kleine lensdopje zorgt ervoor dat er geen stof op de lens kan komen. Ook dit exemplaar kan zowel staand als hangend aan een scherm worden gebruikt. De installatie van de software verloopt vlot. We krijgen echter geen videochatsoftware zoals Live Messenger of Skype aangeboden, maar een klassiek webcampakket met enkele eenvoudige foto- en videotools. De Deluxe Webcam werkt ook met een ingebouwde microfoon, en deze presteert toch duidelijk minder dan die bij Microsoft. De beeldkwaliteit is middelmatig tot goed, al missen we toch wat scherpte.



PRODUCENT: Hercules, www.hercules.com
PRIJS: € 32,99

- ▲ Stevig en strak ogend
- ▼ Beeld mist wat scherpte

Beeld
Geluid



Creative Webcam Instant Skype Edition

Uitstekend beeld, slechte klank

Creative levert een combinatie van webcam en headset om meteen aan het videochatten te slaan. De installatie van de hardwarestuurprogramma's verloopt zonder problemen, maar een chatprogramma moeten we zelf downloaden en installeren. De webcam kan staan en hangen, oogt niet erg sexy en voelt bovendien heel plastic aan. Desondanks levert dit toestel zowat het beste videobeeld op tijdens het videochatten: scherp, snel en met vrij goede kleurweergave. De vergezellende headset is er eentje om op je oor te klemmen zonder hoofdsteun. Dat is makkelijker gezegd dan gedaan, en in onze test merkten we dat het draagcomfort helemaal niet optimaal is. Tel daarbij dat de microfoon ondermaats presteert, zelfs wanneer hij tegen de mond wordt gehouden bij het spreken. Creative levert deze set met een bon voor 30 gratis SkypeOut-minuten, om met je computer naar vaste telefoonnummers te bellen.









PRODUCENT: Creative, www.creative.com
PRIJS: € 39

- ▲ Heel goed videobeeld
- ▼ Slecht presterende microfoon

Beeld
Geluid





Logitech QuickCam Communicate STX Plus

Stevig en comfortabel

Ook Logitech stuurde voor onze test een combinatie van webcam met headset in. De installatie verloopt normaal, maar is niet echt gebruiksvriendelijk: we moeten zelf de juiste stuurprogramma's uit een lijst selecteren. Logitech raadt ons MSN Messenger aan, maar levert dit niet mee op cd-rom. De zwarte webcam is vrij stevig, maar het vergt wel wat kracht om hem in een bepaalde hoek te richten. Het beeld is vrij scherp, maar de kleurweergave is dan weer minder goed. De aparte headset is een lichtgewicht, hangt letterlijk aan je oren en is vrij comfortabel om te dragen. Hoe we de microfoon echter ook richten, de geluidskwaliteit is niet super en we horen redelijk wat achtergrondlawaai.

PRODUCENT: Logitech, www.logitech.be
PRIJS: € 69,99

- ▲ Lichte, aangename headset
- ▼ Matig beeld en geluid



Sweex Motion Tracking Cam & Soft Fit Headset Deluxe

Webcam met een eigen willetje

Sweex stuurde ons een 1,2-megapixelwebcam toe die automatisch onze bewegingen zou moeten volgen. De installatie van de software verloopt wat Spartaans (zonder al te veel wizardhulp), maar levert geen problemen op. De webcam heeft een ingebouwde microfoon, maar we kregen ook een aparte headset toegestopt. De 'bewegende' webcam beweegt inderdaad; alleen moesten we tijdens onze test alle moeite van de wereld doen om in beeld te komen. De camera had namelijk een boontje voor felle lichtbronnen, en vond onze tronie niet meteen de moeite waard. Qua beeldkwaliteit is dit toestel ook geen hoogvlieger, met redelijk veel ruis, onscherpte en kleurafwijking. Babbelen met de Sweex-headset is een benauwde ervaring, want je hoofd wordt letterlijk samengeperst. Het videochatten lukt alleen als je luidkeels in de microfoon schreeuwt.



PRODUCENT: Sweex, www.sweex.be
PRIJS: € 59,95

- ▲ Bewegende webcam
- ▼ Slecht beeld en povere microfoon



€ 80

Philips SPC700NC PC Camera met headset

Middelmatig lichtgewicht



Het silhouet van de Philips SPC700NC is duidelijk van de hand van een designer. Spijtig genoeg werd er niet echt praktisch gedacht, want de webcam is zo vederlicht dat zelfs de usb-kabel waar hij aan vasthangt hem moeiteloos omver trekt. De installatiewizard doet zijn ding zonder morren; alleen worden we niet verwittigd wanneer het tijd is om de webcam in te pluggen. Het beeld van de webcam is middelmatig, zonder positieve of negatieve uitschieters. De meegeleverde headset klemt over je hoofd en past op één oorschelp. Het ding voelt nogal plastiekerig aan, maar is redelijk afgewerkt. Ook hier blijft de geluidskwaliteit tijdens het videochatten middelmatig.

PRODUCENT: Philips, www.philips.be
PRIJS: € 80

- ▲ Fris design en goed draagcomfort
- ▼ Webcam valt snel om



Trust WB-3400T Webcam & HS-4080 Headset

Goedkoop, met navenante prestaties

Van Trust kregen we ook een webcam met bijhorende headset. De installatie van stuurprogramma's en software verloopt vlot. De WB-3400T webcam is merkbaar traag in zijn reactie: we zien uitgesmeerde beelden bij kleine bewegingen. De rest van de beeldkwaliteit is ook niet optimaal. Wel zijn we aangenaam verrast door de geluidskwaliteit van de usb-headset. Het draagcomfort is minder (door te grote spanning op het hoofd), maar de microfoon filtert voorbeeldig het achtergrondgeluid weg.



PRODUCENT: Trust, www.trust.com
PRIJS: € 22,95 (webcam), € 31,95 (headset)

- ▲ Goede microfoon in headset
- ▼ Mindere webcam







4 headsets opgezet

Logitech Premium USB Headset 350

Spannende hoofdtelefoon

De Premium USB Headset 350 zou in principe betere resultaten moeten leveren dan een ingebouwde webcammicrofoon of een goedkopere headset. Uit onze test blijkt dat deze Logitech zeker aan deze verwachting voldoet. Meer nog, doordat achtergrondgeluiden heel goed weggefilterd worden, levert deze headset zelfs de beste spraakkwaliteit af. Spijtig genoeg wordt er minder gescoord op draagcomfort. De hoofdtelefoon sluit goed aan op de oren, maar oefent een veel te grote druk uit op het hoofd. Niet meteen ideaal als je wat intensiever gaat videochatten!



PRODUCENT: Logitech, www.logitech.be
PRIJS: € 59,99

- ▲ Prima spraakkwaliteit
- ▼ Spant te fel op je hoofd



Creative HS-600 Headset

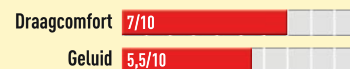
Zit goed, presteert minder



Van fabrikant Creative mochten we de HS-600 Headset op het hoofd plaatsen. Meteen valt op dat deze al wel minder spant dan de hoofdtelefoon van Logitech, maar toch nog steeds te veel. Voor de rest zit de headset vrij comfortabel. Qua prestaties scoort deze HS-600 duidelijk minder sterk. We verstaan onze chatpartner niet altijd even goed, en het geluid klinkt algemeen vrij dof. De microfoon is veel te zwak, waardoor je luidkeels moet schreeuwen om je verstaanbaar te maken aan de andere kant van de virtuele telefoonlijn.

PRODUCENT: Creative, www.creative.com
PRIJS: € 44,99

- ▲ Redelijk draagcomfort
- ▼ Zwakke microfoon



Sennheiser PC150

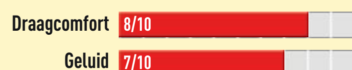
Degelijke kwaliteit



De specialist in hoofdtelefoons mikte de PC150 in ons testlab. De headset zit comfortabel op het hoofd – zonder al te veel te spannen – en sluit goed aan op de oorschelpen. Verwacht echter geen Sennheiser uit de hifi-wereld: de computerheadsets worden gekenmerkt door beduidend meer plastic en mindere bouwkwaliteit. Tijdens het chatten valt op dat storende achtergrondgeluiden goed worden afgeschermd van de microfoon. Onze gesprekspartner kan ons bijna altijd goed verstaan, al zou de microfoon onze stem wel beter mogen versterken. Omdat we niet helemaal overtuigd waren van de PC150, konden we op de valreep ook eens videochatten met de PC135. Een lager model, maar deze keer wel met usb-aansluiting. Het resultaat: deze PC135 spurt de grotere PC150 probleemloos voorbij op het vlak van spraakkwaliteit. Kies bij Sennheiser dus voor een exemplaar mét usb...

PRODUCENT: Sennheiser, www.sennheiser.com
PRIJS: € 80

- ▲ Aangenaam op het hoofd
- ▼ Microfoon mag iets straffer



Plantronics .Audio 320 USB

Uitstekend draagcomfort





De specialist in headsets voor allerlei toepassingen is Plantronics. De .Audio 320 USB is een lichtgewicht hoofdtelefoon met een buigbare microfoonarm. De headset oogt wat plastic, maar voelt toch stevig en flexibel aan. Qua draagcomfort steekt deze .Audio 320 USB duidelijk boven de concurrentie uit: je voelt bijna niet dat je iets op je hoofd hebt staan. Het geluid klinkt vol en bijna beter dan een telefoongesprek. De microfoon doet zijn job ook goed, al moet die net de duimen leggen voor die in de Logitech-headset. Maar de prima combinatie van geluids- en spraakkwaliteit en draagcomfort maakt van deze Plantronics .Audio 320 USB een duidelijke winnaar bij de headsets!

PRODUCENT: Plantronics, www.plantronics.be
PRIJS: € 29,99

- ▲ Lichtgewicht en goede microfoon
- ▼ Misschien iets te veel plastic



Apple MacBook met ingebouwde webcamera

Voor mobiel gebruik is een usb-webcamera niet meteen de handigste oplossing. Geen wonder dus dat meer en meer notebooks met een ingebouwde webcam worden uitgerust. Meestal zit die verwerkt in het schermframe, zodat je nooit lang hoeft te zoeken naar de juiste positie. Onder andere Sony en Asus hebben dergelijke notebooks in het gamma. Wij kregen echter de nieuwe MacBook van Apple in handen gestopt. Niet alleen is de MacBook een fraaie verschijning, voor zijn geld – een MacBook heb je al vanaf € 1.119 – biedt hij ook opvallend veel mogelijkheden. Apple levert de eigen iChat AV-software mee om te videochatten, en dat werkt prima. De beeldkwaliteit is opvallend scherp en de ingebouwde microfoon is gevoelig genoeg om ook op wat grotere afstand je stem te registreren. Je kan via iChat maximaal met vier personen tegelijkertijd videochatten. iChat werkt via een eigen netwerk, maar is daarnaast compatibel met dat van AOL (wat in België veel minder gebruikt wordt). Videochatten met Skype- of MSN-gebruikers kan jammer genoeg niet.



DE BANKSCHROEF EN DE USB-POORT



Nadat onze tong verlamd was van de vele uren videochatten (we testen namelijk grondig), vallen ons twee zaken op waar je aan moet denken vooraleer je een headset koopt. Zo is er de kwestie van het draagcomfort. Hoe goed een headset ook mag klinken, als het voelt alsof je een bankschroef op je hoofd hebt staan, zal je er wellicht niet veel mee internetbabbelen. Als je kan, zet je dus best de headset in de winkel eerst op je kruin en beoordeel je zelf of hij goed zit. Onze tweede opmerking gaat over de verbinding met de pc. Het valt op dat headsets die je via mini-jack aansluit op je geluidskaart, beduidend minder goed klinken dan diegene die via usb met je pc verbonden zijn. Als je de keuze hebt, dan is een headset met usb-aansluiting dus zeker aan te raden.

Hoe hebben we getest?

Tot zover de theorie. Zoals we eerder al aanhaalden, heb je ook de nodige randapparatuur nodig om te kunnen videochatten. Wij hebben dus een zestal webcams getest. Het belangrijkste aspect is hierbij natuurlijk de beeldkwaliteit en de vlotheid waarmee de beelden doorstromen. Hoe we dat hebben aangepakt, kan je lezen op www.clickx.be, bij de **Aanvullers** van dit nummer.



CONCLUSIE

Niet alle webcams en headsets zijn gelijk geschapen, zoveel is duidelijk na deze test. De nieuwste generatie webcams levert een duidelijk beter videobeeld op, al kan je quasi nooit vertrouwen op de ingebouwde microfoon. En ook al krijg je er een aparte headset bij, dan nog is je videochat meestal meer een sessie schreeuwen dan rustig babbelen. Aan het wegfilteren van achtergrondgeluid hebben ze dan ook zowat allemaal een broertje dood. De Microsoft LifeCam was het enige pakket dat ons kon overtuigen, met een prima videobeeld en een vrij goede interne microfoon. Wil je echt videochatten, dan investeer je best in een fatsoenlijke headset. Het draagcomfort speelt dan een grote rol, net als de geluids- en microfoonkwaliteit. Een headset met usb is ook aan te raden boven een klassieke mini-jack-aansluiting voor je geluidskaart. Wij vinden dat de .Audio 320 USB van Plantronics de beste all-round kwaliteiten bezit in het testveld. ♦